Jadi gini, loh belum-belum sudah jadi gini, wkwkwk.  Bercanda bercanda, yok serius yok. Jadi gini, kalian pada tau kan kota Jogja? Yaps, bener. Kota pelajar dan kota pariwisata yang tentunya keren-keren banget. Kalo di pacitan 1001 Goa, mungkin kalo Jogja nih 1001 kampus kali ya, hahaha. Karena banyak banget kampus disini kann. Nah gara-gara itu, di kota ini **bisnis homestay** jadi makin melejit, tentunya bisa jadi alternatif asik buat nginep selain hotel atau penginapan. Tapi, bener-bener deh, proses bisnisnya kebanyakan masih katro banget, kayak main Excel, WAG, atau aplikasi Note. Kayaknya udah saatnya nih dibikin serius pake sistem IT biar makin canggih.

Bayangin aja, **satu homestay** bisa punya **banyak kamar** dengan **harga dan jenis yang beda-beda**. Nah, setiap transaksi mesti dicatat biar gampang nyari info, kayak kamar yang lagi kosong atau yang lagi dipesen, total pemasukan-pengeluaran, data tamu yang lagi nginap, dan macem-macem lah. Nah, kalo masih pake cara kuno, misalnya cuman lewat Excel atau WAG, pasti banyak deh masalahnya. Misal:

* Ngitung omzet itu bisa ribet dan butuh waktu lama, mimin bisa puyeng duluan sebelum omzetnya keiitung semua
* Sering banget bikin kesalahan, kayak **tamu pesen kamar eh ternyata kamarnya lagi ditempatin yang lain**, bentrok deh jadinya kan
* Data tamu juga bisa berantakan, nggak sistematis
* Apalagi kalo **si owner punya lebih dari satu homestay**, wah hitung laba aja bisa keringet dingin pasti tuh
* Laporan pengeluaran pun kayaknya juga pasti susah kepegang, karena nggak sistematis dan belum terstruktur berdasarkan kategorinya

Jadi, kalo mau lebih efisien, mending pakai sistem yang lebih canggih. Biar nggak puyeng mikirin omzet, nggak kesalahan lagi soal ketersediaan kamar, data tamu tersimpan rapi, dan hitung laba jadi lebih asik. Sekalian juga, pengeluaran dicatat sistematis biar nggak bingung.

Tapi sebelum kita bikin sistemnya, kita perlu identifikasi dulu dong aktivitas-aktivitas apa aja sih yang ada di Homestay, ini mimin kasih contohnya deh buat kalian, antara lain:

1. Reservasi penghuni homestay
2. Konfirmasi pendataan penghuni homestay oleh petugas
3. Check-in penghuni homestay
4. Pelayanan penginapan oleh petugas
5. Check-out penghuni homestay
6. Review homestay oleh penghuni
7. Pembersihan homestay oleh petugas kebersihan
8. Maintenance rutin oleh pengelola homestay
9. Pengelolaan pelaporan transaksi homestay

Jadi begini, kebanyakan kalo mau nginep di Homestay itu biasanya caranya simpel banget sih. Ada dua cara, yang pertama lewat jalur klasik, kontak langsung lewat Instagram atau Google Maps, kayak jaman old school gitu. Atau, yang kedua, pakai jasa pemesanan online, kayak contohnya Traveloka, RedDoorz, Pegi-Pegi gitu lah. Dah pada tau semua lah ya kalo pake cara yang kedua ini mah. Tapi di kasus kita ini, kita cuman kerjasama ke Traveloka. Kenapa cuma Traveloka? Mungkin karena yang lain pada libur, atau emang kita demen sama Traveloka, ya, hehe.

Nah, kalo udah nemu kamar yang pas, bisa langsung booking. Tapi perlu diinget, pembayaran langsung 100% di awal ya dan nggak bisa refund lagi. Tentunya kalian bisa mesen beberapa jenis kamar yang telah disediain sama Homestaynya, pastinya setiap jenis kamar tuh punya fasilitas dan harga yang berbeda loh ya, haha. Saat pemesanan secara manual, tamu juga perlu melampirkan foto identitas dan foto screenshot pembayaran. Jangan takut kalo dibuat pinjol ya, tenang aja pihak Homestay tuh cuman pengen mastiin kalau kita beneran dah bayar. Pokoknya yang jelas kita ikutin aja ketentuan-ketentuan yang ada di Homestay, biar nanti ga ada drama. Toh invoicenya juga udah ada contohnya tuh kayak gambar di atas.

Abis enjoy-enjoy nginep, waktunya pulang. Tinggal check-out dan jangan lupa balikin kunci. Kalo ga, nanti pemiliknya bingung nyari kuncinya dimana, kan kasian xixixi. Terus kalo hati kita lagi baik tapi kalo lagi ga baik pun juga gapapa sih, bisa kasih review tentang Homestay-nya. Setelah kita cabut, ada petugas kebersihan yang siap sedia ngebersihin kamar dan area umum buat nanti tamu berikutnya. Si pengelola Homestay pun juga rajin ngelakuin maintenance rutin buat pastiin Homestay tetap nyaman. Nah, dalam hal ini, diasumsikan bahwa pengelola memiliki beberapa Homestay dan tiap homestay memiliki cuman punya satu petugas cleaning service.

Intinya, nginep di Homestay ini kaya drama hidup, ada **booking,** **check-in**, **check-out**, **review**, sampai **kebersihan**. Semua serba ada, deh!